



Regulamin oferty promocyjnej „30 minut extra na START”

Opis oferty promocyjnej:

1. Oferta promocyjna "30 minut extra na START" („Oferta”) jest organizowana przez CP Telecom Sp. z o.o.
2. Czas trwania Oferty: od dnia 09.06.2011 r. do dnia 14.06.2011 r.
3. Oferta dotyczy nowych Abonentów Mova, którzy przystąpią do telefonii Mova w trakcie trwania niniejszej oferty.
4. W ramach Oferty Abonent Mova może otrzymać dodatkowe 30 minut na rozmowy („Minuty”).

Zasady korzystania z Oferty:

1. Z Oferty może skorzystać każdy, kto w trakcie jej trwania:
 - a) Stanie się Abonentem Mova poprzez zakup Startera Mova w cenie 9,99 zł lub odbierze Starter Mova za 400 punktów Rodzinka,
 - b) Wyśle SMS-a z nabytej w trakcie trwania oferty karty SIM o treści „start” na numer 5533. Opłata za wysłanie SMS-a wg Cennika dla Abonentów Mova.
2. „30 minut extra” w ramach Oferty zostanie dodane do konta Abonenta Mova w ciągu maksymalnie 24 godzin od momentu wysłania SMS-a.
3. Dodanie do konta Abonenta Mova „30 minut extra” zostanie potwierdzone SMS-em.
4. Minuty można wykorzystać na połączenia do wszystkich krajowych sieci telefonicznych z wyłączeniem połączeń wykonywanych na numery sieci Play (Operator P4) oraz numery abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora, numery Cyfrowego Polsatu S.A. oraz numery abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora i numery CenterNET S.A. oraz numery abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora oraz z wyłączeniem transmisji danych, przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi.
5. Minuty przedłużają ważność konta na wykonywanie połączeń wg zasady: każde doładowanie Minut za zakupy na konto Abonenta przedłuża ważność konta o 6 miesięcy od aktualnie obowiązującej daty ważności konta Abonenta na wykonywanie połączeń, z ograniczeniem maksymalnego przedłużenia ważności konta do 12 miesięcy od momentu doładowania.
6. Niewykorzystane Minuty przepadają z konta Abonenta w momencie wykasowania numeru Abonenta po przekroczeniu daty ważności konta na wykonywanie połączeń. W takiej sytuacji Minuty nie podlegają rekompensacie.
7. Minuty są wykorzystywane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń

- krajowych, tzn. z 1-sekundowym naliczaniem opłat za wykonane połączenia.
8. Minuty są wykorzystywane przed wykorzystaniem wartości konta w złotych polskich.
 9. W przypadku, gdy w trakcie trwania połączenia głosowego nastąpi wyczerpanie posiadanych na koncie Minut, opłaty za pozostałą część połączenia zostaną naliczone zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
 10. Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości posiadanych minut wysyłając kod *101#. Informacja o liczbie Minut będzie podawana w zaokrągleniu do pełnej minuty w dół i będzie podawana razem z wartością konta głównego.
 11. Wysłanie SMS-a oznacza, że Abonent zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i że ją akceptuje.

Dostępność Oferty:

1. Zakupu Startera Mova można dokonać w Sklepach Carrefour i Carrefour Market. Wymiany punktów Rodzinka na Starter Mova można dokonać w Punkcie Obsługi Klienta w Supermarkecie Carrefour Market objętym programem Rodzinka.
2. Aktualna lista sklepów Carrefour znajduje się na stronie www.carrefour.pl

Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące Oferty należy zgłaszać drogą elektroniczną: info@movamobile.pl, pisemnie: Biuro Obsługi Klienta, ul. Okoliczna 4, 01-359 Warszawa, telefonicznie: 2000 z telefonu Mova lub +48722800200 z telefonu stacjonarnego.
2. Tryb postępowania reklamacyjnego określają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Mova.

Pozostałe warunki:

1. Informacje dotyczące zmian oraz wycofania niniejszej Oferty będą publikowane na stronie internetowej www.movamobile.pl.
2. CP Telecom Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wycofania niniejszej oferty w dowolnym terminie lub zmiany niniejszego regulaminu, bez konieczności podawania przyczyn. Zlecenia dodania „30 minut extra” zostaną przez CP Telecom Sp. z o.o. zrealizowane, pod warunkiem spełnienia przez Klienta warunków opisanych w Zasadach korzystania z Oferty pkt. 1.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług w sieci Mova lub Mova Mix.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem www.movamobile.pl.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.06.2011 r.

Przydatne numery i informacje:

doładowanie konta	*101*kod_zasilenia# akceptacja przyciskiem "zadzwoń" *101#
sprawdzanie stanu i ważności konta	akceptacja przyciskiem "zadzwoń" 2000 z telefonu Mova (1 zł z VAT bez względu na czas trwania) +48 722800200 z telefonu stacjonarnego, komórkowego lub z zagranicy, 801 100 722 z telefonu stacjonarnego (połączenie płatne za jeden impuls niezależnie od czasu trwania połączenia www.movamobile.pl
Biuro Obsługi Klienta czynne w godzinach 6:00-22:00	
zawsze aktualne informacje	