



CP Telecom Sp. z o.o.
Aleja Komisji Edukacji Narodowej 46 lok. U3
02-797 Warszawa

Cennik usług w Ofercie Carrefour Mova na Kartę.

Postanowienia wstępne

- W zakresie stawki VAT cennik obowiązuje od dnia 01 stycznia 2011 roku, w zakresie rozszerzenia zakresu świadczonych usług cennik obowiązuje od dnia 20 stycznia 2011 roku i może zostać zmieniony przez CP Telecom Sp. z o.o. bądź zastąpiony nowym cennikiem, w każdym czasie, przy zachowaniu bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Wszystkie opłaty podane w Cenniku wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 23%, naliczany zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) tj. w chwili dokonania sprzedaży kuponu lub innej formy doładowania konta Abonenta.
- Oferta Carrefour Mova na Kartę jest usługą przedpłaconą - usługi świadczone są bez konieczności uiszczania abonamentu.
- Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Abonenta z usług za kwotę przewyższającą stan konta Abonenta, opłata za te usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z Doładowania dokonanego przez Abonenta w terminie późniejszym.
- Szczegółowe informacje dotyczące zasad korzystania z usług są określone w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CP Telecom Sp. z o.o. dla Abonentów Carrefour Mova (dalej: Regulamin Carrefour Mova) dostępnym na stronie www.carrefourmova.pl lub w innych materiałach informacyjnych CP Telecom Sp. z o.o.
- Inne niż określone w Cenniku warunki świadczenia usług możliwe są wyłącznie na warunkach promocyjnych określonych w Regulaminach Promocji
- Stan konta Abonenta oznacza wyrażoną w złotych polskich (PLN) wartość przedpłaconych przez Abonenta usług możliwych do wykorzystania w okresie ważności konta Abonenta na połączenia wychodzące.
- Stosowane w Cenniku określenie „Bezpłatnie” oznacza, że opłata za daną usługę została zawarta w opłacie za Doładowanie.
- „Jednostka” oznacza umowną jednostkę przyznaną Abonentowi przez CP Telecom Sp. z o.o. pozwalającą na wykonanie połączenia lub wysłanie SMS bez zmniejszania z tego tytułu stanu konta Abonenta. Szczegóły dotyczące ofert zawierają obowiązujące Regulaminy Ofert Promocyjnych.

- Wykonywanie połączeń oraz dokonywanie Doładowań wymaga uprzedniego aktywowania karty SIM. Aktywowanie karty SIM następuje poprzez odczytanie kodu paskowego/kreskowego znajdującego się na opakowaniu pakietu startowego w czytniku kodów kreskowych sklepów Carrefour, Carrefour Express lub w innych punktach wskazanych na stronie www.carrefourmova.pl.
- W przypadku, gdy karta SIM nie zostanie aktywowana lub pomimo aktywowania nie zostanie z niej wykonane żadne połączenie lub wysłany SMS lub dokonane Doładowanie w terminie [12] miesięcy od daty jej zakupu CP Telecom Sp. z o.o. ma prawo deaktywować numer przypisany do tej karty co oznacza, iż karta ta nie będzie mogła być wykorzystywana do korzystania z usług telekomunikacyjnych CP Telecom Sp. z o.o., a numer telefonu przypisany do tej karty może zostać przypisany do innej karty SIM. W przypadku deaktywacji wszelkie przedpłacone a niewykorzystane usługi oraz Jednostki przepadają bez prawa żądania ich zwrotu.
- SMS oznacza wiadomość tekstową wysyłaną z telefonu GSM, zawierającą nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych (kodowanych na 7 bitach) lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą indywidualnie. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE) długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

Zasady rozliczania Usług

Tabela nr 1. Cennik Startera w ofercie Carrefour Mova

Starter	Cena
Opłata jednorazowa za Starter	9,99 PLN
Wartość konta w ramach Startera	4,99 PLN

Tabela nr 2. Cennik Kuponów Doładowujących w ofercie Carrefour Mova

Kwota Doładowania co najmniej	Ważność Połączeń Wychodzących	Ważność Połączeń Odbieranych
10 PLN	15 dni	30 dni od ostatniego dnia Ważności Połączeń Wychodzących
25 PLN	30 dni	
50 PLN	90 dni	
100 PLN	180 dni	

- **Doładowanie** konta Abonenta oznacza zwiększenie stanu konta Abonenta poprzez przekazanie kodu w sposób określony przez CP Telecom Sp. z o.o. w materiałach informacyjnych lub na stronie internetowej www.carrefourmova.pl. Zalecane jest Doładowanie konta przed jego wyczerpaniem (tj. wykorzystaniem wszystkich opłaconych minut lub SMS) lub upływem okresu Ważności Połączeń Wychodzących.
- **Ważność Połączeń Wychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Abonenta o danej wartości, w ciągu których Abonent może inicjować połączenia i wysyłać SMS. Pierwszy okres Ważności

Połączeń Wychodzących zaczyna się w dniu wykonania pierwszego połączenia wychodzącego lub wysłania pierwszego SMS bądź dokonania pierwszego Doładowania w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.

- **Ważność Połączeń Odbieranych** oznacza okres 30 dni kalendarzowych następujących po ostatnim dniu Ważności Połączeń Wychodzących, w ciągu których Abonent nie może inicjować połączeń i wysłać SMS ale może odbierać połączenia lub SMS.
- Przez okres 60 dni następujących po ostatnim dniu Ważności Połączeń Odbieranych Abonent ma jeszcze możliwość odnowienia działania konta Abonenta (tj. utrzymania numeru przypisanego do karty SIM) poprzez kontakt z konsultantem Biura Obsługi Klienta, warunkiem jest jednak doładowanie konta kuponem przedłużającym ważność konta na wykonywanie połączeń, nie później jednak niż w ostatnim dniu tego okresu.
- Po upływie okresu 60 dni, o którym mowa powyżej, zgodnie z Regulaminem Carrefour Mova dla Abonentów następuje zaprzestanie świadczenia usług (deaktywacja numeru), jeżeli w tym okresie Abonent nie odnowi działania konta.
- **Okresy Ważności Połączeń Wychodzących sumują się do 12 miesięcy**, to znaczy, że Ważność Połączeń Wychodzących można przedłużyć maksymalnie na czas do 12 miesięcy od ostatniego Doładowania. Jeśli w dniu Doładowania konto Abonenta jest ważne na połączenia wychodzące (tj. nie upłynął okres Ważności Połączeń Wychodzących), to nowy okres Ważności Połączeń Wychodzących liczony jest od ostatniego dnia aktualnego okresu Ważności Połączeń Wychodzących. Jeśli w dniu Doładowania konto Abonenta nie jest ważne na połączenia wychodzące (tj. upłynął okres Ważności Połączeń Wychodzących), to nowa data jego ważności liczona jest od dnia Doładowania.
- Minimalna wartość Doładowania przedłużającego ważność konta: 10 PLN.
- Doładowania konta można dokonać przy pomocy kuponów doładowujących Carrefour Mova lub w inny sposób określony przez CP Telecom Sp. z o.o. przy czym w tym ostatnim wypadku kwota doładowania nie może być mniejsza niż 1 PLN i większa niż 500 PLN.
- Abonent zostaje powiadomiony o zaktualizowaniu wartości stanu konta Abonenta wiadomością tekstową przesłaną na telefon. Aktualizacja wartości stanu konta Abonenta może nastąpić z opóźnieniem nie przekraczającym [10 minut] od chwili Doładowania.
- Warunkiem koniecznym do korzystania z usług telekomunikacyjnych CP Telecom Sp. z o.o. inicjowanych przez Abonenta jest ważność konta Abonenta na połączenia wychodzące (tj. nieupłynięcie okresu Ważności Połączeń Wychodzących) oraz wartość środków na koncie Abonenta umożliwiająca pobranie opłaty za usługę, z której chce skorzystać Abonent.

Cennik usług podstawowych

Tabela nr 3. Opłaty za usługi podstawowe w ofercie Carrefour Mova

Usługa podstawowa	Cena
- Połączenie głosowe wychodzące do wszystkich abonentów sieci stacjonarnych - Połączenie głosowe wychodzące do wszystkich abonentów i użytkowników Polkomtel S.A. oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora - Połączenie głosowe wychodzące do wszystkich abonentów i użytkowników Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora - Połączenie głosowe wychodzące do wszystkich abonentów i użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,25 PLN/min
- Połączenie głosowe wychodzące do wszystkich abonentów i użytkowników sieci Play (Operator P4 Sp. z o.o.) oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora - Połączenie głosowe wychodzące do wszystkich abonentów i użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,49 PLN/min
- Połączenie głosowe wychodzące do wszystkich abonentów i użytkowników CenterNET S.A. oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora - Połączenie głosowe wychodzące do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych operatorów infrastrukturalnych innych niż wyżej wymienieni oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,80 PLN/min
SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,13 PLN/SMS

- W przypadku połączeń z naliczaniem jednosekundowym cena za wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
- Połączenia pod numery rozpoczynające się od cyfr -700 są zablokowane.

Tabela nr 4. Opłaty za Videopłączenia w ofercie Carrefour Mova

Usługa podstawowa	Cena
- Połączenie wychodzące VIDEOROZMOWA do wszystkich abonentów i użytkowników Polkomtel S.A. oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora - Połączenie wychodzące VIDEOROZMOWA do wszystkich abonentów i użytkowników Polskiej Telefonii Komórkowej Centertel Sp. z o.o. oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora - Połączenie wychodzące VIDEOROZMOWA do wszystkich abonentów i użytkowników Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o. oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,25 PLN/min
- Połączenie wychodzące VIDEOROZMOWA do wszystkich abonentów i użytkowników sieci Play (Operator P4 Sp. z o.o.) oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora - Połączenie wychodzące VIDEOROZMOWA do wszystkich abonentów i użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A. oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora	0,49 PLN/min
- Połączenie wychodzące VIDEOROZMOWA do wszystkich abonentów i użytkowników CenterNET S.A. oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora - Połączenie wychodzące VIDEOROZMOWA do wszystkich abonentów i użytkowników krajowych operatorów infrastrukturalnych innych niż wyżej wymienieni oraz abonentów i użytkowników dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów	0,80 PLN/min

- W przypadku połączeń z naliczaniem jednosekundowym cena za wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę.
- Połączenia pod numery rozpoczynające się od cyfr -700 są zablokowane.

Cennik dla międzynarodowych połączeń głosowych i międzynarodowych wiadomości SMS

Tabela nr 5. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych w ofercie Carrefour Mova

Strefa	Kraje
Strefa Unia Europejska	Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Węgry, Włochy, Wyspa Reunion, Wielka Brytania
Strefa 1: Reszta Europy	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Wyspy Faroe, Gruzja, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia i Czarnogóra, Turcja, Ukraina
Strefa 2: USA, Kanada, Australia, Azja i Afryka	<p>USA i Kanada Australia, Azerbejdżan, Chiny, Hong Kong, Japonia, Kazachstan, Korea Południowa, Kirgizja, Libia, Malezja, Maroko, Singapur, Tunezja, Uzbekistan, Turkmenia</p> <p>Afganistan, Samoa Amerykańskie, Angola, Antigua i Barbuda, Argentyna, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Kambodża, Kamerun, Kanada, Wyspy Zielonego Przylądka, Wyspy Kajmana, Republika Centralnej Afryki, Czad, Kolumbia, Komory, Kongo, Kostaryka, Wyspy Diego Garcia, Dżibuti, Dominika, Republika Dominikany, Timor Wschodni, Egipt, El Salvador, Terytorium Gwinei, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Francuska Polinezja, Gabon, Gambia, Ghana, Grenlandia, Grenada, Guam, Gwinea, Gwinea-Bissau, Gujana, Haiti, Honduras, Indonezja, Iran, Irak, Izrael, Wybrzeże Kości Słoniowej, Jamajka, Jordan, Kenia, Kiribati, Korea Północna, Kuwejt, Laos, Liban, Lesoto, Liberia, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Wyspy Mariana, Wyspy Marshalla, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nepal, Antyle Holenderskie, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Nikaragua, Niger, Nigeria, Wyspa Niue, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Filipiny, Puerto Rico, Katar, Ruanda, Arabia Saudyjska, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Wyspy Salomona, Somalia, Afryka Południowa, Sri Lanka, Wyspy St Kitts i Nevis, St Lucia, St Pierre i Miquelon, St Vincent i Grenadiny, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tadżykistan, Tajwan, Tanzania, Tajlandia, Togo, Tongo, Trynidad i Tobago, Wyspy Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Samoa Zachodnia, Arabska Republika Jemenu, Zair, Zambia, Zimbabwe</p>

Strefa 3: Reszta Świata	Anguilla, Australia Mobile SAT, Bermudy, Królestwo Bhutanu, Chile, Kuba, Ekwador, Global Region 882 MCP, Gwatemala, Indie, Madagaskar, Meksyk, Republika Nauru, Peru, Wyspy Sao Tome i Prinsip, Wyspa Św. Heleny, Thuraja SAT, Wyspy Wallis I Futuna
-------------------------	--

Tabela nr 6. Opłaty za połączenia i SMS-y międzynarodowe w ofercie Carrefour Mova

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego
Do Strefy Unii Europejskiej	2 PLN	0,65 PLN
Do Strefy 1: Reszta Europy	3 PLN	0,65 PLN
Do Strefy 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	5 PLN	0,65 PLN
Do Strefy 3: Reszta Świata	8 PLN	0,65 PLN

- Opłaty za połączenia międzynarodowe określone w Tabeli nr 6 dotyczą połączeń głosowych wychodzących oraz SMS wysyłanych z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 5.
- W uzasadnionych przypadkach CP Telecom Sp. z o.o. może ograniczyć dostępność niektórych kierunków połączeń międzynarodowych.
- Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe naliczane są w wysokości pełnej stawki minutowej za pierwsze rozpoczęte 60 sekund rozmowy a następnie połowy stawki za minutę za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia od momentu jego odebrania.

Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Tabela nr 7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w ofercie Carrefour Mova

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia					Połączenia głosowe przychodzące	SMS wychodzące
	do Polski	do Strefy Unii Europejskiej oraz Norwegia, Islandia, Liechtenstein	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3		
Strefa Unii Europejskiej oraz Norwegia, Islandia, Liechtenstein	1.80 PLN	1.80 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	0.74 PLN	0,54 PLN
Strefa 1: Reszta Europy	4,00 PLN	6,00 PLN	6,00 PLN	8,00 PLN	10,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN
Strefa 2: USA, Kanada, Azja i Afryka	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	12,00 PLN	6,50 PLN	2,00 PLN
Strefa 3: Reszta Świata	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	14,00 PLN	11,00 PLN	2,00 PLN

- Połączenia roamingowe oznaczają opłaty uiszczane przez Abonenta, zalogowanego w sieci operatora działającego poza terytorium Rzeczypospolitej

- Polskiej, inicjującego połączenie wychodzące lub wysyłającego SMS bądź też odbierającego połączenie głosowe przychodzące do tego Abonenta lub SMS.
- Połączenie wychodzące inicjowane jest za pomocą sekwencji kodów: *111*Numer wywoływany# oraz po naciśnięciu "zadzwoń". Numer wywoływany powinien być poprzedzony numerem kierunkowym kraju, do którego wykonywane jest połączenie.
 - Cena połączenia głosowego wychodzącego w roamingu zależy od Strefy Roamingowej, zgodnie z Tabelą nr 6, odpowiadającej krajowi, w którym znajduje się Abonent oraz od Strefy Roamingowej, zgodnie z Tabelą nr 6, do której wykonywane jest połączenie.
 - Cena połączenia głosowego odbieranego w roamingu zależy od Strefy Roamingowej, zgodnie z Tabelą nr 6, odpowiadającej krajowi, w którym znajduje się Abonent.
 - Opłaty za połączenia głosowe wychodzące w roamingu naliczane są od momentu ich odebrania przez użytkownika końcowego, do którego realizowane jest połączenie za pierwsze rozpoczęte 30 sekund – połowa stawki minutowej, a następnie za każdą 1 sekundę połączenia 1/60 stawki minutowej.
 - Opłaty za połączenia głosowe odebrane w roamingu naliczane są od momentu ich odebrania za każdą sekundę połączenia 1/60 stawki minutowej.
 - W Ofercie Carrefour Mova na Kartę usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Abonenta od momentu aktywacji numeru telefonu (karty SIM).
 - W uzasadnionych przypadkach CP Telecom Sp. o.o. może ograniczyć w poszczególnych krajach korzystanie przez Abonentów z sieci niektórych operatorów.
 - Ze względów technicznych CP Telecom Sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zablokowania połączeń wykonywanych w Roamingu dla numeru, którego stan konta Abonenta będzie niższy niż 10 PLN. Po Doładowaniu i zwiększeniu stanu konta Abonenta powyżej 10 PLN możliwość wykonywania połączeń zostanie odblokowana w ciągu 12 godzin.

Opłaty za Inne Usługi w Ofercie Carrefour MOVA

Tabela nr 8. Cennik Innych Usług

Nazwa Usługi	Opłata
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatnie
Połączenie z Informacją automatyczną pod nr 1000 (wykonane przy użyciu Karty SIM CP Telecom Sp. z o.o.)	Bezpłatnie
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta pod nr 2000 (wykonane przy użyciu Karty SIM CP Telecom Sp. z o.o.)	1 PLN bez względu na czas trwania połączenia
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatnie
Przyjmowanie wiadomości SMS	Bezpłatnie
Poczta głosowa dzwoni do Abonenta	Bezpłatnie
Włączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie
Wyłączenie Poczty Głosowej	Bezpłatnie

Połączenie krajowe z numerem Poczty głosowej, w tym odsłuchanie wiadomości pod nr 3000 (wykonane przy użyciu Karty SIM CP Telecom Sp. z o.o.)	0,20 PLN
SMS powiadamiający o próbie połączenia	Bezpłatnie
Przekierowanie połączenia przychodzącego	Jak za połączenie
Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
Informacja o próbie połączenia	Bezpłatnie
Obsługa usług kodem	Bezpłatnie
Sprawdzanie stanu konta	Bezpłatnie
Podstawowy wykaz usług	6,10 PLN
Szczegółowy wykaz usług	10,00 PLN
Udostępnianie karty SIM lub jej wymiana w razie uszkodzenia albo zablokowania	12,20 PLN
Zmiana numeru Abonenta	12,20 PLN

- Krajowe Połączenia z numerami alarmowymi są bezpłatne.
- Informacja automatyczna dla Abonentów Carrefour MOVA dostępna jest przez 24 godziny na dobę
- Połączenie z konsultantem Biura Obsługi Klienta dostępne jest 7 dni w tygodniu w godzinach 6.00 – 22.00.
- Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji usługi przez Abonenta. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy nieskorzystania z Poczty Głosowej a w szczególności nieodsłuchana powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń z Poczta Głosową będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do Poczty Głosowej. Włączenie lub wyłączenie Poczty Głosowej następuje w ciągu 24 godzin.
- Aktywacja usługi Poczty Głosowej przez Abonenta odbywa się poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *303# i zaakceptowanie klawiszem „Zadzwoń”
- Opłaty za połączenia krajowe z numerem Poczty Głosowej naliczane są za pierwszą rozpoczętą minutę - pełna stawka minutowa, a następnie za każde rozpoczęte 30 sekund - połowa stawki minutowej. Przekierowanie połączenia do Poczty głosowej (+48722800301) jest bezpłatne na terenie Polski i w roamingu międzynarodowym w Strefie Unii Europejskiej.

Opłaty za Usługi dostępne udostępniane kodem lub telefonicznie

Tabela nr 9. Opłaty za usługi udostępnianie kodem lub telefonicznie w ofercie Carrefour Mova.

Nazwa usługi		Kod usługi	Telefonicznie	Opłata za usługę
Stan oraz ważność konta		*101#	1000	Bezpłatnie
Doładowanie konta		*101*kod_zasilenia#	1000	Bezpłatnie
Poczta głosowa	Włączenie	*303#	-	Bezpłatnie

- Skorzystanie z usługi dostępnej kodem polega na wpisaniu wyżej wymienionych kodów usługi na klawiaturze telefonu i naciśnięciu przycisku “zadzwoń”.
- Przesyłanie kodów jest możliwe przy dodatniej wartości konta

Opłaty za połączenia głosowe i SMS-y z numerami specjalnymi (Premium)

Tabela nr 10. Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne w ofercie Carrefour Mova

Zakres numerów*	Opłata za minutę połączenia
605 70 5x xx ^a	2,28 PLN
605 70 6x xx ^a	2,44 PLN
605 70 7x xx ^a	2,56 PLN
605 70 8x xx ^a	4,22 PLN
605 70 9x xx ^a	4,88 PLN
*70 y ^a	0,61 PLN
*71 y ^a	1,22 PLN
*72 y ^a	2,44 PLN
*73 y ^a	3,66 PLN
*74 y ^b	4,88 PLN
*75 y ^b	6,10 PLN
*76 y ^b	7,32 PLN
*77 y ^b	8,54 PLN
*78 y ^b	9,76 PLN
*79 y ^b	10,98 PLN

- *x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9,
- y-dowolny ciąg cyfr z zakresu od 0 do 9. Numery podawane będą przez dostawców serwisów rozrywkowych i informacyjnych w ich materiałach reklamowych i promocyjnych.
- ^a - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund
- ^b - naliczanie opłat za połączenie za każde rozpoczęte 30 sekund
- Połączenia z numerami zaczynającymi się od 20, 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w Cenniku lub materiałach informacyjnych CP Telecom Sp. z o.o., mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

Tabela nr 11. Opłaty za wysłanie SMS-a na numery specjalne w ofercie Carrefour Mova

Zakres numerów specjalnych	Cena za wysłanie 1 wiadomości SMS	
8000-8099	Bezpłatnie	
81000-81099	0,12 PLN	
81500-81599	0,18 PLN	
82000-82099	0,24 PLN	
82500-82599	0,31 PLN	
83000-83099	0,37 PLN	
83500-83599	0,43 PLN	
84000-84099	0,49 PLN	
84500-84599	0,55 PLN	
85000-85099	0,61 PLN	
7000-7099	70000-70999	0,61 PLN

7100-7199	71000-71999	1,22 PLN
7200-7299	72000-72999	2,44 PLN
7300-7399	73000-73999	3,66 PLN
7400-7499	74000-74999	4,88 PLN
7500-7599	75000-75999	6,10 PLN
7600-7699	76000-76999	7,32 PLN
7700-7799	77000-77999	8,54 PLN
7800-7899	78000-78999	9,76 PLN
7900-7999	79000-79999	10,98 PLN
91000-91099		12,20 PLN
91100-91199		13,42 PLN
91200-91299		14,64 PLN
91300-91399		15,86 PLN
91400-91499		17,08 PLN
91500-91599		18,30 PLN
91600-91699		19,52 PLN
91700-91799		20,74 PLN
91800-91899		21,96 PLN
91900-91999		23,18 PLN
92000-92099		24,40 PLN
92100-92199		25,62 PLN
92200-92299		26,84 PLN
92300-92399		28,06 PLN
92400-92499		29,28 PLN
92500-92599		30,50 PLN
92600	92699	31.72 PLN
92700	92799	32.94 PLN
92800	92899	34.16 PLN
92900	92999	35.38 PLN
93000	93099	36.60 PLN
93100	93199	37.82 PLN
93200	93299	39.04 PLN
93300	93399	40.26 PLN
93400	93499	41.48 PLN
93500	93599	42.70 PLN
93600	93699	43.92 PLN
93700	93799	45.14 PLN
93800	93899	46.36 PLN
93900	93999	47.58 PLN
94000	94099	48.80 PLN
94100	94199	50.02 PLN
94200	94299	51.24 PLN
94300	94399	52.46 PLN
94400	94499	53.68 PLN
94500	94599	54.90 PLN

94600	94699	56.12 PLN
94700	94799	57.34 PLN
94800	94899	58.56 PLN
94900	94999	59.78 PLN
95000	95099	61.00 PLN
95100	95199	62.22 PLN
95200	95299	63.44 PLN
95300	95399	64.66 PLN
95400	95499	65.88 PLN
95500	95599	67.10 PLN
95600	95699	68.32 PLN
95700	95799	69.54 PLN
95800	95899	70.76 PLN
95900	95999	71.98 PLN
96000	96099	73.20 PLN

- Opłata pobierana w ramach funkcjonalności SMS na numer specjalny dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego zakresu numerów w Cenniku usług Carrefour MOVA na Kartę. Udostępnianie poszczególnych numerów będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych Mova, na stronie internetowej www.carrefourmova.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług SMS Premium lub SMS na numer specjalny.

Kolejność wykorzystania Jednostek (np. w ramach ofert „Minuty za zakupy”, „Wymiana minut za punkty z karty Rodziynka”)

Tabla 12. Kolejność wykorzystania Jednostek w ofercie Carrefour Mova

Kolejność	Jednostki
1	Jednostki uzyskane z wymiany punktów z karty Rodziynka
2	Jednostki uzyskane w ramach obowiązujących ofert, np. „Minuty za zakupy”, których zasady są określone w odrębnych Regulaminach ofert promocyjnych.
3	Jednostki z konta głównego, którego wartość wyrażona jest w złotych polskich

- Jednostki promocyjne są to minuty, SMS-y lub minuty wymienialne na SMS-y.
- Aktualne zasady dotyczące obowiązujących w danym okresie ofert są opisane w aktualnej ulotce promocyjnej i na stronie www.carrefourmova.pl.
- Cennik określa jedynie ogólne zasady kolejności wykorzystywania wartości konta głównego oraz Jednostek z obowiązujących aktualnie ofert. Kolejność wykorzystywania może zostać zmieniona w ramach Ofert Promocyjnych.
- Jednostki mogą być wykorzystane jedynie na połączenia krajowe, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie konkretnej Oferty Promocyjnej, z wyłączeniem przekierowań oraz połączeń z numerami bezpłatnymi i usługowymi, a także z wyłączeniem SMS-ów specjalnych, głosowych oraz innych SMS-ów bezpłatnych i usługowych. Jednostki mogą być wykorzystane tylko jeśli konto Abonenta jest ważne na połączenia wychodzące a ponadto stan konta Abonenta jest dodatni.

- Jeśli regulamin oferty nie stanowi inaczej, minuty przysługujące w ramach Jednostek są rozliczane zgodnie z naliczaniem standardowych połączeń krajowych. Informacja o stanie Jednostek będzie podawana w zaokrągleniu do pełnych jednostek.